À QUI S'ADRESSE CE SERVICE ?

Aux personnes de plus de 60 ans ou porteuses de handicap :

- vivant sur l'une des 28 communes de Grand Lac.
- avec au minimum un proche qui habite à moins de 45 minutes et peut être contacté en cas d'alerte.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

1 Un terminal de téléassistance est installé chez vous. Selon les besoins, il peut être raccordé à une prise de téléphone, à une box internet, ou bien fonctionner en autonomie si vous n'avez pas de ligne téléphonique.

2 Le terminal fonctionne avec un médaillon (collier ou bracelet). Sa portée est suffisante pour être utilisé dans toutes les pièces de votre logement. Étanche, il peut être porté sous la douche.

3 Ce médaillon est équipé d'un bouton d'appel qui permet d'alerter 24h/24 et 7j/7 un chargé d'écoute et d'assistance. Celui-ci échange avec vous par le biais du haut-parleur de votre terminal. Si nécessaire, il alerte vos proches ou les services d'urgence, et reste en relation avec vous.

QUELLES SONT LES OPTIONS ?

Pour plus de sérénité, vous pouvez opter pour des équipements supplémentaires :

Détecteur de fumée

Il est raccordé à la centrale d'écoute et d'assistance. Cela permet d'alerter rapidement les services de secours en cas d'absence du domicile, de mauvaise audition ou d'endormissement profond.

Détecteur de chutes lourdes

Il fonctionne comme le médaillon et détecte automatiquement certaines chutes lourdes (quand une personne tombe soudainement de toute sa hauteur et ne se relève pas). Attention, il ne détecte donc pas toutes les chutes et ne se déclenche pas non plus en cas de malaise.

Boite à clés

De façon sécurisée, cette boite métallique permet de mettre vos clés à la disposition des personnes que vous avez autorisées : services de secours, infirmiers, aides à domicile, portage de repas, ….

Chemin lumineux

Ce système d'éclairage par baguettes lumineuses permet de limiter les risques de chutes nocturnes. Il ne nécessite ni travaux ni déplacement de meubles. Ces baguettes s'allument grâce à un capteur de mouvement installé au pied du lit et diffusent une lumière douce.

Téléassistance hors domicile

Un bouton SOS ou une montre connectée vous permet d'être géolocalisé(e) lors de vos déplacements extérieurs. Par simple pression sur le bouton d'appel, vous pouvez ainsi alerter et échanger avec un chargé d'écoute et d'assistance.

Pilulier connecté

Ce pilulier permet de ranger vos médicaments, et d'être alerté par un chargé d'écoute et d'assistance quand vous avez oublié de les prendre.

COMMENT BÉNÉFICIEZ DE CE SERVICE ?

- Notre service de téléassistance est à votre disposition au CIAS Grand Lac pour vous renseigner et vous montrer les équipements proposés. Le dossier d'inscription est disponible à l'accueil, téléchargeable sur notre site internet (www.grand-lac.fr). Il peut aussi vous être envoyé par courrier ou par mail.

- Votre demande est transmise à notre prestataire, la société Vitaris. Un technicien prend rendez-vous pour installer le matériel à votre domicile et vous expliquer son fonctionnement.

- Des aides financières et fiscales sont possibles (caisses de retraite, crédit d'impôt, Département de la Savoie…).

GRAND LAC
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

Les missions du CIAS :

- Maintenir l'autonomie des personnes âgées dans le cadre de la vie quotidienne à domicile et en établissement
- Prévenir et/ou retarder l'hospitalisation ou l'entrée en institution
- Assurer les actes essentiels de la vie courante

Le CIAS se compose des services :

- d'Accompagnement et d'Aide à Domicile (SAAD)
- de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) et de l'équipe mobile spécialisée Alzheimer (EMA)
- de lutte contre l'isolement Accord'Age
- de téléassistance
- de portage de repas

Ainsi que des établissements :

- Résidence autonomie Orée du Bois à Aix-les-Bains
- EHPAD les Grillons à Aix-les-Bains
- EHPAD les Fontanettes à Chindrieux

6, rue des Prés-Riants
Immeuble Le Zénith - 1e étage
73100 AIX-LES-BAINS

04.79.52.12.44

cias@cias-grandlac.fr

Grand Lac service communication - Crédits photo : © Shutterstock - Ne pas jeter sur la voie publique

CIAS
CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE GRAND LAC

SERVICE DE TÉLÉASSISTANCE

CIAS Grand Lac
Immeuble Le Zénith - 1e étage
6, rue des Prés-Riants
73100 Aix-les-Bains

04.79.52.12.44
du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h

teleassistance@cias-grandlac.fr