

POUR TOUT RENSEIGNEMENT  
CONTACTER :

Nicolas BESSON  
Elodie ROY

Relais Grand Lac/MSAP  
172 rue de Jerusalem  
73310 RUFFIEUX

**04 79 63 87 45**

[www.relais.grand-lac.fr](http://www.relais.grand-lac.fr)  
[relais.chautagne@grand-lac.fr](mailto:relais.chautagne@grand-lac.fr)

Horaires d'ouverture au public  
lundi-mardi-mercredi-vendredi :  
8h30 - 12h30  
le jeudi : 8h30 - 17h (non stop)

Et sur rendez-vous

## PLAN D'ACCÈS



### RELAIS GRAND LAC

- accueil de proximité des services Grand Lac
- accompagnement aux démarches en ligne (services publics) : Pôle Emploi - CPAM - CARSAT - MSA - Infos CAF



**Horaires d'ouverture au public**  
lundi-mardi  
mercredi-vendredi :  
8h30 - 12h30  
le jeudi : 8h30 - 17h  
(non stop)  
**Et sur rendez-vous**

172 B rue de Jerusalem  
73310 RUFFIEUX  
04 79 63 87 45





## INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

Vous aurez accès à des informations sur la Communauté d'agglomération, ainsi qu'à un accompagnement dans vos démarches administratives liées aux compétences de la collectivité :

### GESTION DE L'EAU



Exemple : demander son raccordement à l'eau potable ou à l'assainissement, payer sa redevance...

### DECHETS



Exemple : réserver un bac à compost.

### DÉPLACEMENT



Exemple : réaliser une inscription au transport scolaire.

- Consulter la documentation Grand Lac
- Des informations de 1er niveau
- Une orientation vers les services de Grand Lac

## Des permanences en Relais

Plusieurs services de la Communauté d'agglomération, comme le service déchets ou Citéslab (accompagnement à la création d'entreprise) assurent également des permanences dans les Relais. Consultez les horaires sur [www.relais.grand-lac.fr](http://www.relais.grand-lac.fr)



## INFORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

Aide à la constitution d'un dossier, procédures en ligne, orientation et prise de rendez-vous avec les organismes adéquats, les services proposés concernent plusieurs thématiques :

### SANTÉ



En partenariat avec la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) et Mutualité sociale agricole.

Exemple : Créer un compte ou accéder à son espace personnel sur [ameli.fr](http://ameli.fr).

### SOCIAL - FAMILLE



En partenariat avec la Caisse d'allocations familiales (CAF)

Exemple : Réaliser une demande d'aide au logement.

### RETRAITE



En partenariat avec la Caisse assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT)

Exemple : Faire une simulation de départ à la retraite.

### VÉHICULE

Service pour renouveler son permis de conduire et effectuer sa demande de carte grise.

LA MSAP vous accueille, vous informe et vous accompagne dans vos démarches en ligne



pôle emploi

Les Maisons de service au public ont un rôle particulièrement important en matière d'aide à la recherche de travail, en lien avec Pôle Emploi et la Mission locale. Concrètement, voici des exemples de services auxquels vous pouvez accéder au sein des MSAP :

- informations sur les entreprises, le bassin d'emploi et les besoins en recrutement du territoire ;
- aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation ;
- renseignements sur les métiers, les formations, les aides à l'emploi, la création d'entreprise...

## Pas d'ordinateur à la maison ?

À la MSAP, vous pouvez accéder à 4 postes informatiques réservés aux démarches administratives, avec accès à internet, scanner, imprimante, téléphone.



## Premiers pas en informatique

Des ateliers pour se familiariser avec l'outil informatique et internet (création d'une boîte mail, autre exemple) sont régulièrement organisés à la MSAP. Renseignez-vous sur [www.relais.grand-lac.fr](http://www.relais.grand-lac.fr) !