



Grand Lac Communauté d'agglomération recrute **pour un renfort saisonnier**

Un(e) agent(e) d'accueil et d'accompagnement – Relais Grand Lac d'Entrelacs Service Relations usagers

Poste à pourvoir : 1

Du mardi 2 mai au vendredi 15 septembre 2023

Catégorie C / Cadre d'emploi : adjoint administratif territorial

Grand Lac

La communauté d'agglomération GRAND LAC (28 communes) est implantée à Aix-les-Bains au bord du Lac du Bourget dans un territoire caractérisé par la qualité de son cadre de vie entre lac et montagnes, son fort dynamisme (économique et touristique), la richesse de son patrimoine, mais aussi par la qualité de ses services rendus à la population. 480 agents sont au service des 75 000 habitants répartis au sein de 5 pôles : un pôle CIAS, un pôle Aménagement Durable et planification, un pôle préservation et valorisation des ressources, un pôle attractivité du et un pôle Ressources.

GRAND LAC et le CIAS vous offrent un cadre de travail idéal dans un environnement professionnel convivial, bienveillant, dynamique et varié

Animé par une volonté de développer des projets innovants et co-construits, Grand Lac est engagé dans une démarche collective avec son projet Grand Lac⁴⁵⁰. Fédérant l'ensemble des équipes autour d'un projet de direction, de pôles et de services coordonnés autour de valeurs communes, l'agglomération propose de nombreuses actions de convivialité (café projets, visite de sites et d'aménagements en cours de construction, cérémonie des vœux, Noël des agents, animations ponctuelles...).

Description du poste

Au sein du service Relations usagers, vous travaillerez au Relais Grand Lac d'Entrelacs, sous la responsabilité de la responsable du Relais.

Missions

Les principales missions attachées à ce service seront :

- Accueillir les usagers du Relais Grand Lac d'Entrelacs (accueil physique + accueil téléphonique)
- Renseigner les usagers sur les compétences Grand Lac
- Les accompagner dans leurs démarches administratives sous la supervision de l'équipe du Relais
- Gérer les prises de rdv pour les permanences des partenaires

Profil

Il est demandé :

- Rigueur, sens du contact, discrétion
- Très bon relationnel
- Habilité numérique
- Sens de l'organisation
- Autonomie, prise d'initiative, sérieux
- Ponctualité, rendre compte
- Bonne présentation

Conditions

- Recrutement par voie contractuelle (en CDD)
- Temps de travail : temps non complet, soit 29 heures et 30 minutes par semaine du lundi au vendredi
- Rémunération selon grille indiciaire des adjoints administratifs territoriaux

Informations complémentaires

Marie AILLIOT, Responsable du Relais Entrelacs – Tél : 04 79 63 89 46

Les candidatures (CV et lettre de motivation impératifs) sont à envoyer sous la référence **2023-14-AGT-ACC-RE-ETL**

Par courriel à : m.ailliot@grand-lac.fr (**envoi électronique à privilégier avec documents en format PDF**)

Ou

Par courrier à : M. le Président de Grand Lac – SERVICE RELATION USAGERS - 1500 boulevard Lepic – 73100 AIX LES BAINS