

Grand Lac, communauté d'agglomération, recrute

Un(e) assistant(e) technique en support informatique Service système d'information (informatique et numérique)

Catégorie C / Cadre d'emploi des adjoints techniques CDD 5 mois

Grand Lac

La communauté d'agglomération GRAND LAC (28 communes) est implantée à Aix-les-Bains au bord du Lac du Bourget dans un territoire caractérisé par la qualité de son cadre de vie entre lac et montagnes, son fort dynamisme (économique et touristique), la richesse de son patrimoine, mais aussi par la qualité de ses services rendus à la population. 480 agents sont au service des 75 000 habitants répartis au sein de 5 pôles : un pôle CIAS, un pôle Aménagement Durable et planification, un pôle préservation et valorisation des ressources, un pôle attractivité du territoire et un pôle Ressources

GRAND LAC et le CIAS vous offrent un cadre de travail idéal dans un environnement professionnel convivial, bienveillant, dynamique et varié

Animé par une volonté de développer des projets innovants et co-construits, Grand Lac est engagé dans une démarche collective avec son projet Grand Lac450. Fédérant l'ensemble des équipes autour d'un projet de direction, de pôles et de services coordonnés autour de valeurs communes, l'agglomération propose de nombreuses actions de convivialité (café projets, visite de sites et d'aménagements en cours de construction, cérémonie des vœux, Noël des agents, animations ponctuelles...).

Description du poste

L'agent participe à la gestion du parc informatique et téléphonique de Grand Lac sous tous ses aspects, en termes de fonctionnement technique et administratif, d'acquisition, de maintenance et de renouvellement.

Au sein d'une équipe de 7 personnes, vous participez au bon fonctionnement de l'outil informatique et téléphonique des agents de la collectivité.

Le poste est un poste temporaire de renfort à l'équipe en place.

Missions

Vos principales missions seront :

- Mise en service du nouveau matériel :
 - o Configuration des postes de travail
 - o Installation des logiciels et applicatifs
- Maintenance courante du parc informatique :
 - o Interventions sur les postes de travail, le parc d'imprimantes, les éléments du réseau, les serveurs et la téléphonie fixe et mobile
 - o Suivi de l'inventaire du parc informatique
- Gestion de l'assistance aux utilisateurs :
 - o Gestion des demandes / du support

Grand Lac Communauté d'Agglomération

1500 Boulevard Lepic - 73100 AIX-LES-BAINS

04 79 35 00 51 | www.grand-lac.fr | contact@grand-lac.fr

- Utilisation de GLPI
- Assistance de 1er niveau sur les progiciels métiers de Grand Lac
- Assistance aux utilisateurs dans l'usage des TIC au quotidien

Profil

Il est demandé :

- Formation : Bac à Bac + 2 en informatique
- Maîtrise des outils informatiques
- Grande rigueur
- Sens du travail en équipe
- Strict respect des obligations de discrétion et de confidentialité

Conditions

- Poste à pourvoir : avril 2023 – dès que possible
- Temps de travail : temps complet, soit 36h00 par semaine
- Congés annuels : 175heures/an (au prorata de la durée de présence du contrat) organisées en lien avec le responsable hiérarchique direct
- Recrutement par voie contractuelle
- Rémunération : selon grille indiciaire des adjoints techniques (prise en compte de l'expérience) + primes dont 13e mois et part variable + avantages sociaux (tickets restaurant, participation mutuelle santé et prévoyance, adhésion CNAS)

Informations complémentaires

Guillaume VACHON – Service Patrimoine et Travaux - Tél. 04 79 35 70 72 – 06 45 41 48 67

Les candidatures (**CV et lettre de motivation impératifs**) sont à adresser **avant le 15/04/2023** inclus sous la référence « **2023-55-ASS-TECH-INFO** »

Par courriel à :
g.vachon@grand-lac.fr

ou

Par courrier à :
Monsieur le Président de Grand Lac
1500 boulevard Lepic
73100 AIX LES BAINS

**(envoi électronique à privilégier
avec documents en format PDF)**