Grand Lac Communauté d'agglomération recrute pour un renfort saisonnier

Un·e agent·e d'accueil – Capitainerie Aix les Bains
Service Ports et Plages

Poste à pourvoir : 1 temps partiel
Du samedi 24 avril au dimanche 29 août 2021

Catégorie C / Cadre d'emploi : adjoint technique territorial

Grand Lac

La communauté d'agglomération GRAND LAC (28 communes) est implantée à Aix-les-Bains au bord du Lac du Bourget dans un territoire caractérisé par la qualité de son cadre de vie entre lac et montagnes, son fort dynamisme (économique et touristique), la richesse de son patrimoine, mais aussi par la qualité de ses services rendus à la population. 480 agents sont au service des 75 000 habitants répartis au sein de 5 pôles : un pôle CIAS, un pôle aménagement/développement, un pôle service à la population, un pôle eau et un pôle ressource.
GRAND LAC vous offre un cadre de travail idéal dans un environnement professionnel convivial, bienveillant, dynamique et varié.

Description du poste

Au sein du service Ports et Plages, vous assurerez l'accueil du public et la clientèle des ports et vous mettrez en application les procédures administratives relatives à la gestion des ports de plaisance telles qu'elles sont définies par la direction du service et notamment celles relatives à la régie de recettes.

Missions

Les principales missions attachées à ce service seront :

- Enregistrer, suivre et contrôler les opérations de manutention en fonction d'un planning prédéfini
- Enregistrer et affecter les places des clients en escale sur les ports gérés par Grand Lac
- Effectuer les vérifications de places nécessaires par le personnel en place, notamment le pointage des arrivées – départs d'escale
- Enregistrer les règlements en régie (escales, grutages, mises à l'eau...)
- Accueillir la clientèle, informer et orienter
- Rendre compte des dysfonctionnements repérés dans la gestion des ports de plaisance : technique et administratif
- Renseigner ALIZEE de toutes informations indispensables à la gestion des ports avec la plus grande rigueur
- Etre attentif à la satisfaction de la clientèle
- S'attacher particulièrement à apporter une réponse systématique à chaque demande d'un client et suivre la demande
- Envoyer des courriers à destination des plaisanciers (devis et facture)

Profil

Il est demandé :

- Maitrise de l'outil informatique.
- Rigueur liée aux encaissements
- Relation clientèle, sens du contact
- Sens de l'organisation
- Autonomie, prise d'initiative, sérieux
- Ponctualité, bonne capacité à rendre compte
- Bonne présentation

Conditions

- Recrutement par voie contractuelle (en CDD)
- Temps de travail : temps partiel (du samedi après-midi au lundi matin)
- Rémunération selon grille indiciaire des adjoints techniques territoriaux
- Travail potentiellement sur plusieurs sites

Informations complémentaires

Franck AIMONE, Adjoint au Capitaine des Ports – Tél : 04 79 61 28 29

Les candidatures (CV et lettre de motivation impératifs) sont à envoyer sous la référence **2021-23-AT-PP-ACC-CAP-AIX**

Par courriel à : **f.aimone@grand-lac.fr** **(envoi électronique à privilégier avec documents en format PDF)**

Ou

Par courrier à : M. le Président de Grand Lac – SERVICE PORTS ET PLAGES - 1500 boulevard Lepic – 73100 AIX LES BAINS