



Grand Lac, communauté d'agglomération, recrute

Un(e) agent(e) d'accueil et d'accompagnement – Relais France Services d'Aix les bains

Service Relations usagers

Catégorie C / Cadre d'emploi des adjoints administratifs

Grand Lac

La communauté d'agglomération GRAND LAC (28 communes) est implantée à Aix-les-Bains au bord du Lac du Bourget dans un territoire caractérisé par la qualité de son cadre de vie entre lac et montagnes, son fort dynamisme (économique et touristique), la richesse de son patrimoine, mais aussi par la qualité de ses services rendus à la population. 540 agents sont au service des 80 000 habitants répartis au sein de 5 pôles : un pôle CIAS, un pôle Aménagement Durable et planification, un pôle Attractivité du territoire, un pôle Préservation et valorisation des ressources et un pôle ressource. GRAND LAC et le CIAS vous offrent un cadre de travail idéal dans un environnement professionnel convivial, bienveillant, dynamique et varié

Animé par une volonté de développer des **projets innovants et co-construits**, Grand Lac est engagé dans une démarche collective avec son projet Grand Lac⁴⁵⁰. Fédérant l'ensemble des équipes autour d'un projet de direction, de pôles et de services coordonnés autour de valeurs communes, l'agglomération propose de nombreuses actions de convivialité (café projets, visite de sites et d'aménagements en cours de construction, cérémonie des vœux, Noël des agents, animations ponctuelles...).

Description du poste

Au sein du service Relations usagers, vous travaillerez au Relais France Services d'Aix les Bains et en itinérance, sous la responsabilité du/de la responsable du Relais. Vous accueillerez les usagers sur les questions liées aux compétences des partenaires France Services, des partenaires locaux et de Grand Lac

Missions

Les principales missions attachées à ce service seront :

- Accueillir et accompagner les usagers du Relais France Services (accueil physique + accueil téléphonique)
- Renseigner les usagers sur les compétences Grand Lac
- Les accompagner dans leurs démarches administratives (numériques ou papier)
- Faire le lien avec les partenaires locaux ou France Services, pour le traitement des situations complexes
- Contribuer, au cours des accompagnements et des ateliers, à l'autonomie numérique des usagers
- Participer aux actions de développement du Relais (informations collectives, événements thématiques, rencontres avec les communes et les partenaires, etc...)

Profil

Il est demandé :

- Très bon relationnel, empathie et capacité à mettre l'usager en confiance
- Habileté numérique
- Discrétion professionnelle
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe
- Curiosité, adaptabilité
- Autonomie, prise d'initiative, sérieux
- Ponctualité, rendre compte
- Bonne présentation

Conditions

- Poste à pourvoir : 3 février 2025
- Temps de travail : temps complet, soit 36h par semaine du lundi au vendredi
- Congés annuels : au prorata de la durée de présence organisés en lien avec le responsable hiérarchique direct
- Recrutement par voie statutaire ou contractuelle
- Rémunération : selon grille indiciaire des adjoints administratifs territoriaux (prise en compte de l'expérience) + primes dont 13e mois et part variable + avantages sociaux (tickets restaurant, participation mutuelle santé et prévoyance, adhésion CNAS)

En application de la charte de la mobilité interne de Grand Lac, les candidatures internes seront étudiées prioritairement.

Informations complémentaires

Nicolas Besson, responsable de la relation usagers – mail : n.besson@grand-lac.fr

Les candidatures (**CV et lettre de motivation impératifs**) sont à adresser sous la référence «**2025-04-AGT-ACC-FS-AIX**» :

- Candidatures internes : jusqu'au 15 décembre 2024 inclus
- Candidatures externes : jusqu'au 24 décembre 2024 inclus

En ligne sur www.grand-lac.fr /
rubrique je cherche un emploi/ offres
d'emploi / cliquer sur l'offre
concernée / bouton « postuler en
ligne »

ou Par courrier à :
Monsieur le Président de Grand Lac
1500 boulevard Lepic
73100 AIX LES BAINS

Date de jury **interne** : Mardi 7 janvier 2025

Date jury **externe** : jeudi 16 janvier 2025

Pour votre information, Grand Lac collabore avec un cabinet de recrutement pour tous ses postes permanents. Si l'entretien du 16 janvier est concluant, une rencontre avec le cabinet de recrutement sera organisée **le 21 janvier 2025**