



Grand Lac, communauté d'agglomération, recrute

Un Responsable de Relais France Services d'Aix les Bains

Service Relations usagers

Catégorie B / Cadre d'emploi des rédacteurs territoriaux

Grand Lac

La communauté d'agglomération GRAND LAC (28 communes) est implantée à Aix-les-Bains au bord du Lac du Bourget dans un territoire caractérisé par la qualité de son cadre de vie entre lac et montagnes, son fort dynamisme (économique et touristique), la richesse de son patrimoine, mais aussi par la qualité de ses services rendus à la population. 540 agents sont au service des 80 000 habitants répartis au sein de 5 pôles : un pôle CIAS, un pôle Aménagement Durable et planification, un pôle Attractivité du territoire, un pôle Préservation et valorisation des ressources et un pôle ressource. GRAND LAC et le CIAS vous offrent un cadre de travail idéal dans un environnement professionnel convivial, bienveillant, dynamique et varié

Animé par une volonté de développer des **projets innovants et co-construits**, Grand Lac est engagé dans une démarche collective avec son projet Grand Lac⁴⁵⁰. Fédérant l'ensemble des équipes autour d'un projet de direction, de pôles et de services coordonnés autour de valeurs communes, l'agglomération propose de nombreuses actions de convivialité (café projets, visite de sites et d'aménagements en cours de construction, cérémonie des vœux, Noël des agents, animations ponctuelles...).

Description du poste

Au sein du service Relations usagers, vous pilotez l'activité du **Relais France Services d'Aix les Bains** et des itinérances liées à cette structure. En binôme avec l'agent d'accueil et d'accompagnement, vous accueillerez les usagers sur les questions liées aux compétences des partenaires France Services, des partenaires locaux et de Grand Lac et vous assurez l'encadrement hiérarchique de cet agent.

Missions

Les principales missions attachées à ce service seront :

- Initier et mettre en œuvre les actions de développement du Relais (informations collectives, événements thématiques, rencontres avec les communes et les partenaires, etc...)
- Gestion du quotidien du Relais, des permanences, des liens avec les partenaires, des plannings, de la formation continue
- Encadrement de l'agent d'accueil et d'accompagnement
- Accueillir et accompagner les usagers du Relais France Services d'Aix les Bains, y compris en itinérance (accueil physique + accueil téléphonique) dans leurs démarches administratives (numérique et papier)
- Faire le lien avec les partenaires locaux ou France Services, pour le traitement des situations complexes et pour la mise en place d'actions, de permanences afin de répondre au mieux aux enjeux du territoire
- Contribuer, au cours des accompagnements et des ateliers, à l'autonomie numérique des usagers

Profil

Il est demandé :

- Très bon relationnel, empathie et capacité à mettre l'utilisateur en confiance
- Habileté numérique
- Discrétion professionnelle
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe
- Curiosité, adaptabilité
- Autonomie, prise d'initiative, sérieux
- Ponctualité, rendre compte
- Bonne présentation

Conditions

- Poste à pourvoir : 1er février 2025
- Temps de travail : temps complet, soit 36h par semaine du lundi au vendredi
- Congés annuels : au prorata de la durée de présence organisés en lien avec le responsable hiérarchique direct
- Recrutement par voie statutaire ou contractuelle
- Rémunération : selon grille indiciaire des rédacteurs territoriaux (prise en compte de l'expérience) + primes dont 13e mois et part variable + avantages sociaux (tickets restaurant, participation mutuelle santé et prévoyance, adhésion CNAS)

Informations complémentaires

Nicolas BESSON, responsable de la relation usagers – mail : n.besson@grand-lac.fr

Les candidatures (**CV et lettre de motivation impératifs en format PDF**) sont à adresser jusqu'au **24 décembre 2024 inclus** sous la référence « 2025-05-RESP-FS-AIX »

En ligne sur www.grand-lac.fr /
rubrique emploi/ postuler / cliquer
sur l'offre concernée / bouton
« postuler »

ou

Par courrier à :
Monsieur le Président de Grand Lac
1500 boulevard Lepic
73100 AIX LES BAINS

Date jury : jeudi 16 janvier 2025

Pour votre information, Grand Lac collabore avec un cabinet de recrutement pour tous ses postes permanents. Si l'entretien du 16 janvier est concluant, une rencontre avec le cabinet de recrutement sera organisée **le 21 janvier 2025**.